



Émetteur

Adressé à

NordCode
127 rue de la chaussiette
59163 Condé-sur-l'Escaut

Tél.: 0668488409
Email: julien@nordcode.pro
Web: https://nordcode.pro

SECURIRACK
377 RUE JULES GUESDE
59650 Villeneuve d'Ascq

Montants exprimés en Euros

Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Réduc.	Total HT
Développement & expertise Développement spécifique Dolibarr – Gestion des Tiers et Agenda Refonte de la gestion des Tiers Mise en place d'un fonctionnement sécurisé et adapté à l'organisation commerciale : • Création de vues personnalisées des listes de tiers, avec filtrage par département (secteur d'activité) et par commercial rattaché. • Accès complet uniquement aux tiers attribués au commercial. • Affichage restreint des tiers du même département attribués à d'autres commerciaux, sans accès à la fiche détaillée. • Mise en place d'une vue « liste par secteur » permettant à l'ensemble des commerciaux de vérifier l'existence d'un tiers (anti-doublon), avec affichage volontairement limité (nom, code client, adresse, code postal, commercial). • Gestion des entreprises multi-sites avec visualisation des antennes depuis la maison mère, sans possibilité d'accéder aux fiches non attribuées. • Ajout d'un onglet dédié permettant de visualiser les tiers rattachés à une même maison mère, avec respect strict des droits. Filtrage avancé de l'Agenda Mise en place d'un filtrage hiérarchique des actions dans l'agenda Dolibarr : • Les groupes utilisateurs classique de Dolibarr seront utilisés pour ce filtrage • Une nouvelle vue sera disponible pour hiérarchisé les groupes • Un groupe visualise les actions de son groupe, des groupes de même niveau et des groupes inférieurs, sans accès aux groupes supérieurs. • Par défaut le niveau d'accessibilité d'un événement correspondra au groupe le plus haut hiérarchiquement de l'utilisateur ayant créé l'événement • Ajout d'un niveau d'accessibilité sur les tiers correspondant aux groupes disponibles si un événement est créé pour un tiers son niveau d'accessibilité prévaut sur celui du créateur de l'évènement sinon on prend le modèle par défaut • Le filtrage est strictement limité à l'agenda et n'impacte pas les autres modules (tiers, projets, devis, etc.). • Le filtrage se fera sur toutes les pages permettant de voir/lire					



un événement (page du module agenda, box présente sur tout les éléments de Dolibarr)	0%	455,00	10	10%	4 095,00
Reprise et sécurisation technique Dans le cadre de ce développement, une reprise technique sera effectuée afin de : • Identifier et supprimer au maximum les modifications réalisées directement dans le cœur de Dolibarr. • Migrer ces personnalisations vers un ou plusieurs modules spécifiques. • Garantir la compatibilité avec les futures mises à jour de Dolibarr et simplifier leur maintenance. <i>Le présent devis a été établi en cohérence avec les éléments fonctionnels et organisationnels détaillés dans le mail du 12/01/2026. Il s'inscrit dans la continuité des besoins exprimés et vise à y répondre de manière fidèle et structurée, dans une logique de collaboration et d'évolution maîtrisée du système. Toute adaptation ultérieure pourra être étudiée conjointement si nécessaire.</i>					

* TVA non applicable art-293B du CGI

Règlement par virement sur le compte bancaire suivant:

Banque: Qonto

Code banque	Code guichet	Numéro de compte	Clé
16958	00001	39581524726	61

Adresse: Qonto (Olinda SAS), 18 rue de Navarin, 75009 Paris, France

Nom du propriétaire du compte: El - Vercruysse Julien / NordCode

Code IBAN: FR76 1695 8000 0139 5815 2472 661

Code BIC/SWIFT: QNTOFRP1XXX

Total net avant remise	4 550,00
Remise totale	455,00
Total HT	4 095,00
Total TTC	4 095,00

Cachet, Date, Signature et mention "Bon pour Accord"

Les prestations sont soumises aux Conditions Générales de Vente NordCode en vigueur, jointes au présent devis et disponibles sur demande.
Toute demande nécessitant une intervention prioritaire ou hors délais habituels pourra être considérée comme urgente et faire l'objet d'une majoration, conformément aux CGV.
La signature du présent devis vaut acceptation sans réserve du périmètre, des tarifs et des Conditions Générales de Vente NordCode.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

NordCode – Prestations de services informatiques

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de services réalisées par NordCode auprès de clients professionnels, sauf conditions particulières formalisées par écrit. Toute commande de prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Nature des prestations

NordCode propose des prestations de services informatiques incluant notamment : développement spécifique, correction de bugs, maintenance, paramétrage, assistance technique, migrations, audit et conseil.

3. Organisation de la collaboration

NordCode intervient en tant que prestataire indépendant, libre de l'organisation de son activité, de ses méthodes, de la gestion de son planning et de sa clientèle. Aucune exclusivité ni obligation de disponibilité permanente n'est incluse sauf accord écrit.

4. Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable ou d'une validation écrite. La commande est considérée comme ferme à réception du devis signé ou de tout accord écrit équivalent.

5. Niveaux de prestations et tarification

Assistance technique & support : paramétrage, support sans code, migrations, assistance technique – Tarif indicatif : **60 € HT / heure**.

Développement & expertise : développement spécifique, correction de bugs, analyse technique, optimisation — Tarif indicatif : **65 € HT / heure**.

Le niveau applicable dépend de la nature réelle de la prestation. Les prestations réalisées dans le cadre de lots peuvent librement mixer les niveaux.

6. Modalités de facturation

Les prestations sont facturées au temps passé réel, par tranches de 15 minutes.

Facturation au temps passé : la facture est émise à la livraison et payable à réception ou à 30 jours selon le devis.

Lots de jours : la facture est émise à la signature du devis et doit être réglée pour activer le lot.

7. Lots de jours et remises commerciales

Des lots de jours peuvent être proposés selon les besoins du client.

Lot de 5 jours : remise commerciale de 5 % sur l'ensemble du volume.

Lot de 10 jours : remise commerciale de 10 % sur l'ensemble du volume.

Les lots peuvent librement mixer les niveaux de prestation. Pour chaque intervention réalisée dans le cadre d'un lot, une estimation horaire est communiquée au préalable lorsque cela est possible.

8. Suivi de consommation des lots

Dans le cadre de l'utilisation d'un lot de jours, NordCode fournit au client un récapitulatif mensuel de la consommation du crédit, précisant le temps consommé, le solde restant et la nature des interventions réalisées.

9. Prestations urgentes

Est considérée comme urgente toute demande nécessitant une intervention prioritaire, une réorganisation du planning de NordCode ou une intervention en dehors des délais habituels.

Les prestations urgentes font l'objet d'une majoration de 25 % sur le tarif horaire applicable.

Cette majoration s'applique :

- aux prestations réalisées dans le cadre d'une commande au devis,
- ainsi qu'aux prestations réalisées dans le cadre d'un lot de jours, auquel cas le temps consommé est décompté du crédit avec application de la majoration.

L'acceptation d'une intervention urgente vaut acceptation de la majoration associée.

10. Astreinte optionnelle

L'astreinte correspond à une période durant laquelle NordCode s'engage à rester joignable en dehors des heures ouvrées habituelles, afin de pouvoir intervenir en cas de sollicitation du client.

Les heures ouvrées habituelles sont définies comme étant du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00, hors jours fériés.

L'astreinte ne constitue ni une obligation d'intervention immédiate, ni une obligation de surveillance continue des systèmes du client.

Toute astreinte fait l'objet d'un accord écrit préalable précisant la période concernée.

L'astreinte est facturée sur la base d'un forfait de 150 € HT par jour, hors temps d'intervention effectif, lequel est facturé en sus selon le tarif horaire applicable, majoré le cas échéant.

11. Modalités de paiement et pénalités de retard

Les règlements s'effectuent par virement bancaire ou, sur demande, par carte bancaire.

Tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux directeur de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

12. Délais et livraison

Les délais sont ceux indiqués sur le devis. La livraison concerne uniquement les livrables techniques (code, corrections, développements). Les délais peuvent être ajustés en cas de modification du périmètre ou de retard imputable au client.

13. Réclamations

Le client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la livraison pour formuler toute réclamation par email. Passé ce délai, les prestations sont réputées conformes. Toute modification ultérieure fera l'objet d'un nouveau devis.

14. Obligations du client

Le client s'engage à fournir les informations nécessaires à la réalisation des prestations et à collaborer activement.

15. Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire, les développements spécifiques sont cédés au client après paiement intégral. NordCode conserve son savoir-faire et ses méthodes.

16. Responsabilité

NordCode est tenu à une obligation de moyens. Sa responsabilité est limitée aux montants facturés et encaissés au titre de la prestation concernée.

17. Résiliation

Chaque partie peut mettre fin à la collaboration à tout moment. Les prestations engagées restent dues.

18. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du ressort de **Lille**.