



## Proposition PR2601-0005

Date : 05/01/2026

Date de fin de validité : 20/01/2026

Émetteur

### NordCode

127 rue de la chaussiette  
59163 Condé-sur-l'Escaut

Tél.: 0668488409

Email: [julien@nordcode.pro](mailto:julien@nordcode.pro)

Web: <https://nordcode.pro>

Adressé à

### ELONET

240 RUE NATIONALE  
59000 LILLE

Numéro TVA: FR57525116208

La prestation couvre exclusivement les actions décrites ci-dessous. Toute évolution du périmètre, ajout de boîtes, modification des règles de messagerie, intervention sur des flux tiers non documentés ou demande post-migration non prévue initialement fera l'objet d'un chiffrage complémentaire après accord du client.

La migration est effectuée via le protocole IMAP, permettant la reprise des emails et dossiers de messagerie uniquement. Les contacts, calendriers, tâches, règles locales Outlook, signatures locales et autres éléments non compatibles IMAP ne sont pas inclus dans le périmètre de la prestation. Le prestataire ne saurait être tenu responsable des limitations inhérentes à ce protocole.

Montants exprimés en Euros

| Désignation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | TVA | P.U. HT | Qté | Total HT |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|----------|
| <b>Migration et configuration de la messagerie Microsoft 365 / Exchange Online</b><br><br>Migration des messageries existantes vers <b>Microsoft 365 / Exchange Online</b> , incluant la reprise des données de messagerie, la configuration des boîtes, la mise en place des règles serveur, et l'organisation collaborative des flux emails.<br><br>La prestation comprend, de manière exhaustive :<br><br><b>Périmètre inclus</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Analyse de l'existant (hébergement actuel IONOS, boîtes de messagerie, règles de tri, flux entrants et sortants)</li><li>Préparation et validation du tenant Microsoft 365</li><li>Ajout et validation du domaine thebaide-conseils.fr</li><li>Configuration des paramètres DNS nécessaires à la messagerie (MX, SPF, DKIM, DMARC), hors délais de propagation DNS</li><li>Création des boîtes utilisateurs Exchange Online (adresses nominatives)</li><li>Création et configuration des boîtes partagées :<ul style="list-style-type: none"><li><a href="mailto:adv@thebaide-conseils.fr">adv@thebaide-conseils.fr</a></li><li><a href="mailto:gestion.dossier@thebaide-conseils.fr">gestion.dossier@thebaide-conseils.fr</a></li><li><a href="mailto:signature@thebaide-conseils.fr">signature@thebaide-conseils.fr</a></li><li><a href="mailto:scan@thebaide-conseils.fr">scan@thebaide-conseils.fr</a></li></ul></li><li>Mise en place des délégations (Accès total / Envoyer en tant que)</li></ul> |     |         |     |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurisation des boîtes utilisées uniquement en réception</li> <li>• Migration des emails existants via protocole IMAP (emails, dossiers et éléments envoyés uniquement)</li> <li>• Intégration spécifique d'une boîte déjà migrée vers un environnement Exchange chez l'hébergeur actuel (IONOS), selon les possibilités techniques offertes par l'existant</li> <li>• Recréation des règles de tri côté serveur Exchange Online, sur la base des règles existantes fournies par le client (notamment pour la boîte gestion.dossier@)</li> <li>• Mise en place d'une organisation collaborative basée sur des dossiers partagés, adaptée à un usage Outlook Mac</li> <li>• Configuration d'une règle de flux de messagerie Exchange Online visant à bloquer les réponses clients sur l'adresse de notifications, incluant :             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ détection des emails entrants externes</li> <li>◦ mise en place d'une liste blanche des flux système autorisés</li> <li>◦ rejet des messages avec notification explicative personnalisée</li> </ul> </li> <li>• Bascule finale des enregistrements MX vers Microsoft 365</li> <li>• Vérifications fonctionnelles post-bascule (flux entrants/sortants, délégations, envois "Envoyer en tant que")</li> <li>• Accompagnement post-migration et corrections mineures</li> </ul> <p><b>Limites et exclusions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migration réalisée via le protocole IMAP : seuls les emails et dossiers sont inclus</li> <li>• Les contacts, calendriers, tâches, règles locales Outlook, signatures locales et autres éléments non compatibles IMAP sont exclus</li> <li>• Les règles de tri sont recréées sur la base des éléments fournis par le client ; toute règle supplémentaire ou modification ultérieure est hors périmètre</li> <li>• Les flux système du portail client doivent être clairement identifiés pour la mise en liste blanche ; toute investigation complémentaire liée à un tiers éditeur est exclue</li> <li>• L'absence de catchall est volontairement conservée</li> <li>• La prestation n'inclut pas de formation utilisateur structurée ; l'accompagnement se limite à des explications ponctuelles liées à la migration.</li> <li>• Les délais et éventuelles indisponibilités liées à la propagation DNS ou aux prestataires tiers ne sauraient engager la responsabilité du</li> </ul> |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |        |   |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|---|----------|
| prestataire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0% | 455,00 | 5 | 2 275,00 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Les paramétrages sont réalisés pour un usage avec Outlook Mac ; toute problématique liée à des configurations locales spécifiques reste hors périmètre.</li></ul> <p><b>Cadre contractuel</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>La prestation est réalisée sur la base des informations et accès fournis par le client</li><li>Toute demande hors périmètre décrit ci-dessus (nouvelle boîte, règle supplémentaire, modification d'architecture, intervention non prévue, complexité imprévue liée à l'existant ou aux outils tiers) fera l'objet d'un chiffrage complémentaire après validation préalable</li><li>Le support post-migration est inclus pour une durée limitée (7 jours ouvrés)</li></ul> <p><i>La durée inclut une marge de sécurité destinée à absorber les aléas techniques inhérents aux migrations de messagerie.</i></p> |    |        |   |          |

\* TVA non applicable art-293B du CGI

|           |          |
|-----------|----------|
| Total HT  | 2 275,00 |
| Total TTC | 2 275,00 |

Conditions de règlement: A réception

Règlement par virement sur le compte bancaire suivant:

Banque: Qonto

|             |              |                  |     |
|-------------|--------------|------------------|-----|
| Code banque | Code guichet | Numéro de compte | Clé |
| 16958       | 00001        | 39581524726      | 61  |

Adresse: Qonto (Olinda SAS), 18 rue de Navarin, 75009 Paris, France

Nom du propriétaire du compte: El - Vercruysse Julien / NordCode

Code IBAN: FR76 1695 8000 0139 5815 2472 661

Code BIC/SWIFT: QNTFRP1XXX

Cachet, Date, Signature et mention "Bon pour Accord"

Les prestations sont soumises aux Conditions Générales de Vente NordCode en vigueur, jointes au présent devis et disponibles sur demande.  
Toute demande nécessitant une intervention prioritaire ou hors délais habituels pourra être considérée comme urgente et faire l'objet d'une majoration, conformément aux CGV.  
La signature du présent devis vaut acceptation sans réserve du périmètre, des tarifs et des Conditions Générales de Vente NordCode.

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

## **NordCode – Prestations de services informatiques**

### **1. Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de services réalisées par NordCode auprès de clients professionnels, sauf conditions particulières formalisées par écrit. Toute commande de prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### **2. Nature des prestations**

NordCode propose des prestations de services informatiques incluant notamment : développement spécifique, correction de bugs, maintenance, paramétrage, assistance technique, migrations, audit et conseil.

### **3. Organisation de la collaboration**

NordCode intervient en tant que prestataire indépendant, libre de l'organisation de son activité, de ses méthodes, de la gestion de son planning et de sa clientèle. Aucune exclusivité ni obligation de disponibilité permanente n'est incluse sauf accord écrit.

### **4. Devis et commande**

Toute prestation fait l'objet d'un devis préalable ou d'une validation écrite. La commande est considérée comme ferme à réception du devis signé ou de tout accord écrit équivalent.

### **5. Niveaux de prestations et tarification**

Assistance technique & support : paramétrage, support sans code, migrations, assistance technique – Tarif indicatif : **60 € HT / heure**.

Développement & expertise : développement spécifique, correction de bugs, analyse technique, optimisation – Tarif indicatif : **65 € HT / heure**.

Le niveau applicable dépend de la nature réelle de la prestation. Les prestations réalisées dans le cadre de lots peuvent librement mixer les niveaux.

### **6. Modalités de facturation**

Les prestations sont facturées au temps passé réel, par tranches de 15 minutes.

Facturation au temps passé : la facture est émise à la livraison et payable à réception ou à 30 jours selon le devis.

Lots de jours : la facture est émise à la signature du devis et doit être réglée pour activer le lot.

### **7. Lots de jours et remises commerciales**

Des lots de jours peuvent être proposés selon les besoins du client.

Lot de 5 jours : remise commerciale de 5 % sur l'ensemble du volume.

Lot de 10 jours : remise commerciale de 10 % sur l'ensemble du volume.

Les lots peuvent librement mixer les niveaux de prestation. Pour chaque intervention réalisée dans le cadre d'un lot, une estimation horaire est communiquée au préalable lorsque cela est possible.

### **8. Suivi de consommation des lots**

Dans le cadre de l'utilisation d'un lot de jours, NordCode fournit au client un récapitulatif mensuel de la consommation du crédit, précisant le temps consommé, le solde restant et la nature des interventions réalisées.

### **9. Prestations urgentes**

Est considérée comme urgente toute demande nécessitant une intervention prioritaire, une réorganisation du planning de NordCode ou une intervention en dehors des délais habituels.

Les prestations urgentes font l'objet d'une majoration de 25 % sur le tarif horaire applicable.

Cette majoration s'applique :

- aux prestations réalisées dans le cadre d'une commande au devis,
- ainsi qu'aux prestations réalisées dans le cadre d'un lot de jours, auquel cas le temps consommé est décompté du crédit avec application de la majoration.

L'acceptation d'une intervention urgente vaut acceptation de la majoration associée.

## **10. Astreinte optionnelle**

L'astreinte correspond à une période durant laquelle NordCode s'engage à rester joignable en dehors des heures ouvrées habituelles, afin de pouvoir intervenir en cas de sollicitation du client.

Les heures ouvrées habituelles sont définies comme étant du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00, hors jours fériés.

L'astreinte ne constitue ni une obligation d'intervention immédiate, ni une obligation de surveillance continue des systèmes du client.

Toute astreinte fait l'objet d'un accord écrit préalable précisant la période concernée.

L'astreinte est facturée sur la base d'un forfait de 150 € HT par jour, hors temps d'intervention effectif, lequel est facturé en sus selon le tarif horaire applicable, majoré le cas échéant.

## **11. Modalités de paiement et pénalités de retard**

Les règlements s'effectuent par virement bancaire ou, sur demande, par carte bancaire.

Tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux directeur de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

## **12. Délais et livraison**

Les délais sont ceux indiqués sur le devis. La livraison concerne uniquement les livrables techniques (code, corrections, développements). Les délais peuvent être ajustés en cas de modification du périmètre ou de retard imputable au client.

## **13. Réclamations**

Le client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la livraison pour formuler toute réclamation par email. Passé ce délai, les prestations sont réputées conformes. Toute modification ultérieure fera l'objet d'un nouveau devis.

## **14. Obligations du client**

Le client s'engage à fournir les informations nécessaires à la réalisation des prestations et à collaborer activement.

## **15. Propriété intellectuelle**

Sauf mention contraire, les développements spécifiques sont cédés au client après paiement intégral. NordCode conserve son savoir-faire et ses méthodes.

## **16. Responsabilité**

NordCode est tenu à une obligation de moyens. Sa responsabilité est limitée aux montants facturés et encaissés au titre de la prestation concernée.

## **17. Résiliation**

Chaque partie peut mettre fin à la collaboration à tout moment. Les prestations engagées restent dues.

## **18. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du ressort de **Lille**.